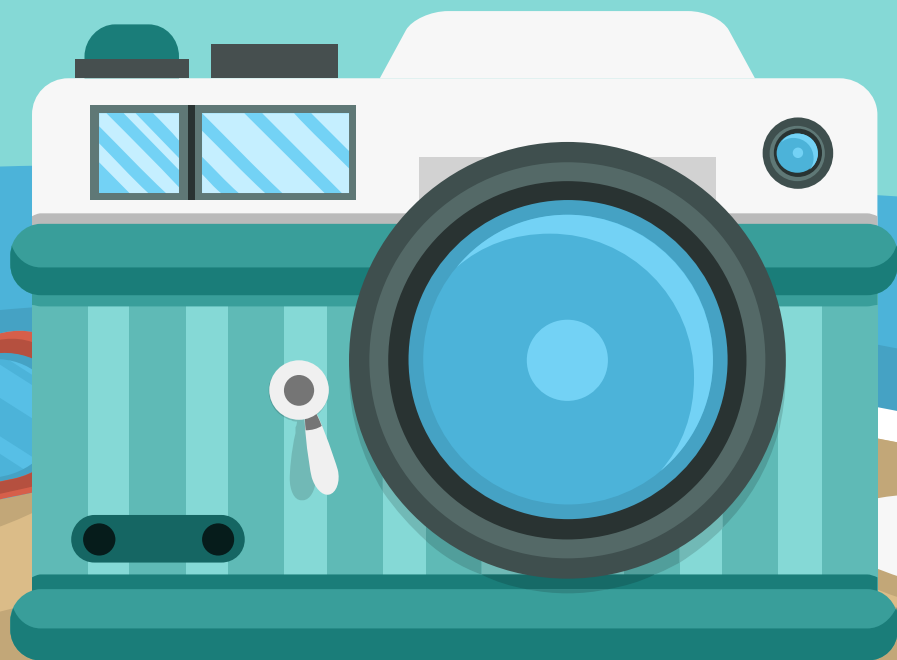




邮轮乘务专业介绍

广州市交通技师学院

乘风破浪 2023
向海而生



一、邮轮乘务专业未来是做什么的？

1. [视频介绍](#)

2.上船：前厅、餐厅、客舱服务员，摄影师、咖啡师、调酒师、茶艺师、厨师，演员、音响、灯光师、场记，健身教练、泳池安全员、设施管理员等。

3.岸上：港口、星级酒店、旅行社



二、行业发展前景怎样？

- 二十一世纪是海洋世纪。广州市“十四五”期间，明确提出建立高水平海洋产业体系，重点建设以邮轮度假、海上竞技为特色的海洋文旅产业，打造全球海洋中心城市。
- 邮轮被视为“漂浮在黄金水道上的黄金产业”。进入21世纪后世界邮轮经济发展迅猛，近年来一直保持10%至11%的增长速度，并且还不断的增加，由此产生的邮轮服务与管理类人才需求缺口很大。
- 邮轮公司员工待遇比较高，需要具备航运业和酒店业的复合技能。月薪800-1500美元（小费另计）。



三、学什么？

◆ 开设层次：初中起点（五年制）

◆ 课程设置：

邮轮客舱服务与管理、邮轮休闲娱乐服务与管理、前厅服务与管理、餐饮服务与管理、导游业务与基础、商务英语、市场营销、形体训练、化妆与形象设计、音乐素养与社交礼仪、艺术插花、茶艺表演等，选考**餐厅服务员、导游员、咖啡师、茶艺师、调酒师**等职业资格证书。



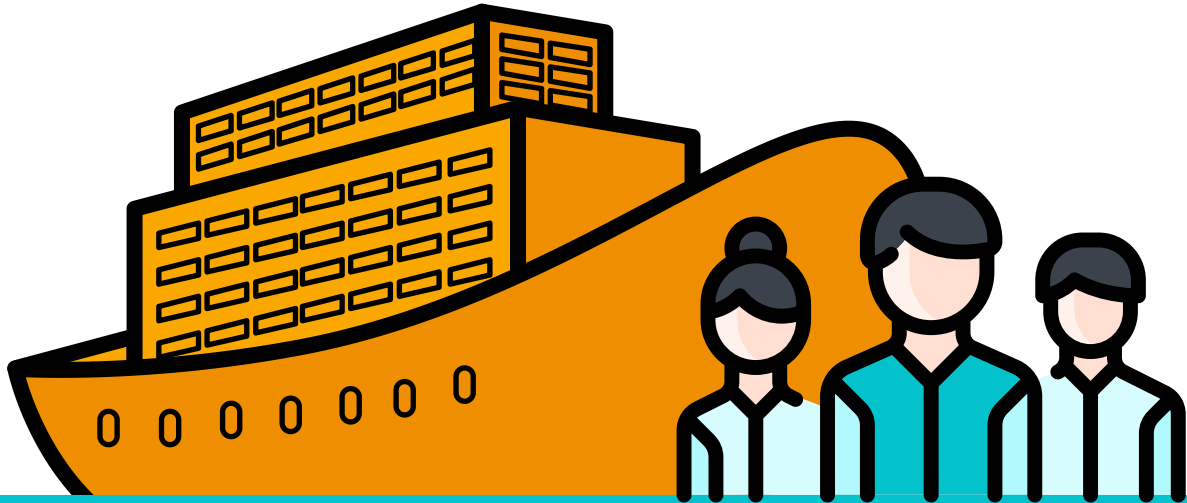
四、专业有什么特色、优势？

1.专业特色

两宽两有：宽基础、宽就业，
有技能、有特色。

以酒店管理为基础，邮轮服务为特色，考取导游等技能证，面向邮轮公司、星级酒店、旅行社就业。

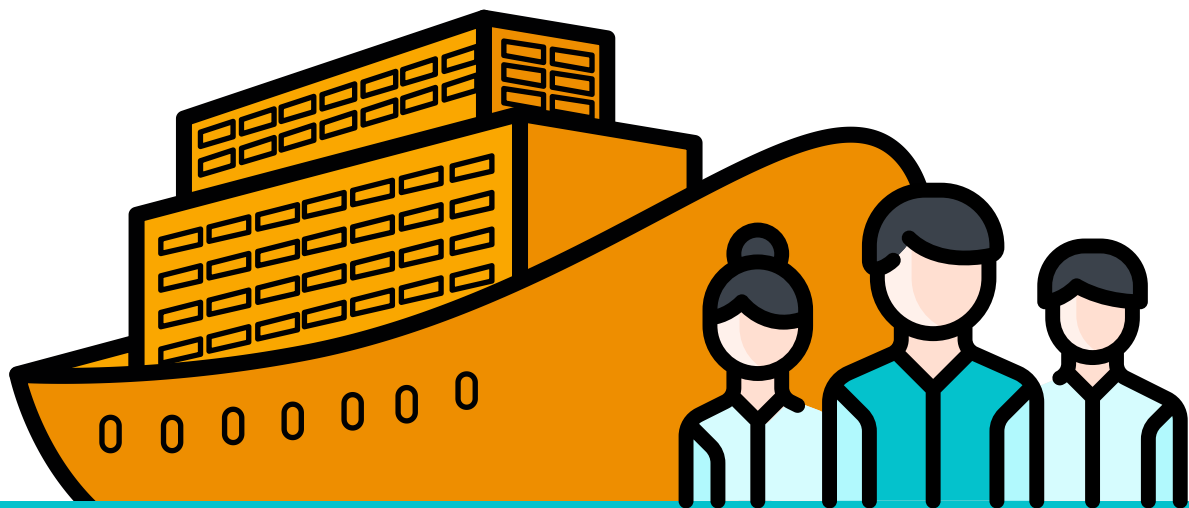
酒店管理+邮轮服务+导游



四、专业有什么特色、优势？

2. 专业优势

广东省目前**唯一**一家开设邮轮乘务专业的技工院校。粤港澳大湾区邮轮人才十分稀缺，就业有优势。



五、推荐就业

- ◆ 面向广州港、黄埔港、南沙港、南沙国际邮轮母港等大型港口，中船嘉年华邮轮、南海邮轮、皇家加勒比邮轮、诺唯真邮轮、名胜世界邮轮等邮轮公司，万豪酒店集团、洲际酒店集团等星级酒店及各大型旅行社，从事港口、邮轮、酒店的高端服务管理、商务中心及证件管理，涉外度假村、旅行社等企业管理服务工作。





中船嘉年华爱达邮轮 Adora Cruise



ADORA CRUISES

爱达邮轮



首艘国产新造大型邮轮

总吨：13.55万吨

客房：2125间

载客：5246人

今年交付使用

第二艘邮轮已进入设计建造阶段



南海邮轮 Nanhai Cruise Line



**中国旅游集团、中国远洋海运集团、
中国交通建设集团合资成立**

运营航线：

三亚国际邮轮母港--西沙群岛

中国游客能够抵达的祖国最南端



名胜世界邮轮 Resorts World Cruises



2022年6月15日

“云顶梦号” 邮轮在新加坡运营

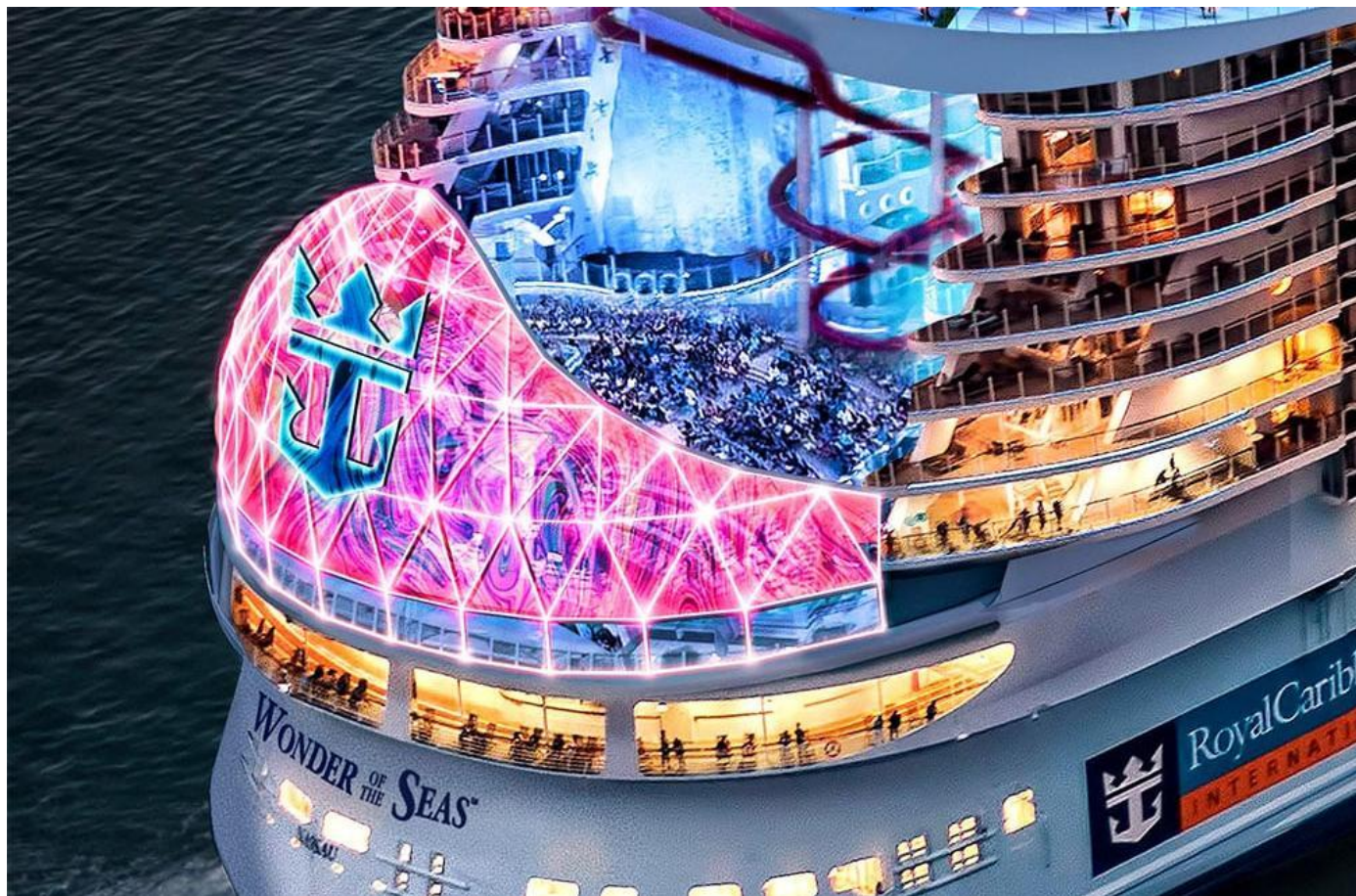
2023年3月10日

“名胜世界1号” 邮轮在中国香港地区运营





皇家加勒比国际游轮 Royal Caribbean International



全球第一大游轮品牌

有绿洲等6个系列

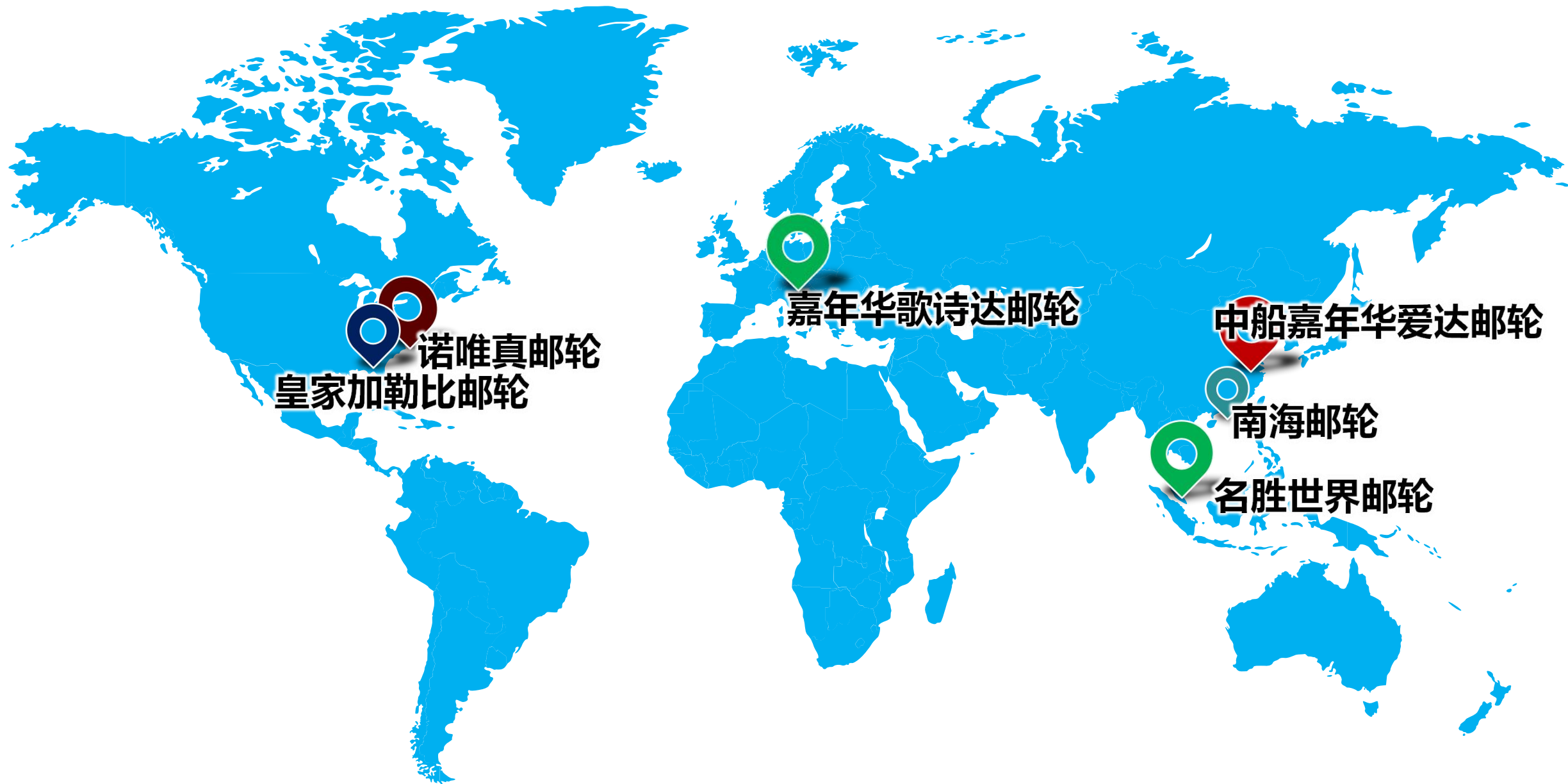
大型现代游轮22艘

度假航线200条

到达国家和地区70个

全球旅游目的地近300个

重点合作邮轮集团的全球布局



THANKS

以梦为舸，向海而生，
星辰大海，乘风破浪。

